



Vorarlberger Lehrgänge für Erwachsenenbildung

Dieses Bildungsangebot ist durch die Weiterbildungsakademie Österreich akkreditiert.

Beratungssituationen erfolgreich gestalten Seminar Beratungskompetenz

Im beruflichen Alltag von ErwachsenenbildnerInnen gibt es regelmäßig Situationen, die Beratungskompetenz erfordern. Sei es, wenn in der Kursberatung KundInnen bei Bildungsentscheidungen unterstützt werden oder wenn es im Rahmen von Kursen um Fragen des Lernens geht.

Auch für Personen, die im Bildungsmanagement tätig oder im Personalwesen verantwortlich für die Weiterbildung von MitarbeiterInnen sind, ist Kompetenz in Beratung von großem Nutzen.

*„Für ein gutes Gespräch sind die Pausen genauso wichtig wie die Worte.“
Heimito von Doderer*

In diesem Seminar setzen wir uns damit auseinander, was man unter Beratung versteht und welche Haltungen, Techniken und Rahmenbedingungen hilfreich sind. Sie lernen, wie man Beratungsgespräche wertschätzend führt und welche Fragen wirksam sind. Die Basis für gute Beratung ist gelingende Kommunikation. Sie erfahren Grundsätzliches über ein Kommunikationsmodell und erhalten Einblick in Ansätze von personaler Beratung. Das theoretische Wissen wird im Seminar an Beispielen von Gesprächs- und Beratungssituationen aus dem beruflichen Alltag geübt und erfahrbar gemacht, das Umsetzen in die Praxis wird dadurch erleichtert.

Inhalte:

Beratung – Merkmale, Formen und Abgrenzungen, Kommunikation in der Beratung, Wertschätzung und Einfühlsamkeit als Grundhaltungen, Zuhören und Fragen stellen, die Aufmerksamkeit auf die Stärken richten, sich abgrenzen und sich schützen lernen, Beispiele aus der Praxis

Methoden:

Theorieinputs, Arbeit in verschiedenen Gruppenkonstellationen, PartnerInneninterview, Rollenspiele u.a.

Leitung: Mag.^a Marika Hammerer, Wien, tätig als Supervisorin, Coach, Bildungs- und Berufsberaterin, Trainerin und Erwachsenenbildnerin.

Zeit: Montag, 12.10.09, 9.30 Uhr bis Mittwoch, 14.10.09, 16.00 Uhr

Dauer: 25 UE (= 1,5 ECTS)

Dieses Seminar deckt den Bereich ‚Bildungskompetenz‘ im Rahmen der wba-Zertifizierung ab.

TeilnehmerInnenanzahl: 12 – 16

Teilnahmegebühr: Euro 460.- (Euro 270,-- für Einrichtungen der ARGE EB)
Anmeldung bis 1. Oktober 2009

Nähere Informationen und Anmeldung:

Bildungshaus Batschuns

Kapf 1

A-6832 Zwischenwasser

Tel.: +43-5522-44290-0

Fax: +43-5522-44290-5

e-mail: bildungshaus@bhba.at

Info: Der Lehrgang ist mit 1,5 ECTS im Rahmen der wba akkreditiert.

Gefördert von der
Abteilung für Wissenschaft und Weiterbildung der
Vorarlberger Landesregierung

